

## 地域の話題 弟子屈町

# 道の駅「摩周温泉」



神秘の湖 摩周湖

- 住所：川上郡弟子屈町湯の島3丁目5-5
- 電話：015-482-2500
- 休館日：年末年始(12/30~1/3)
- 営業時間：8:00~18:00(5~10月)、  
9:00~17:00(11~4月)
- 登録年月日：平成5年4月22日

阿寒湖畔と弟子屈町とを結ぶ国道241号と、243号、391号のほぼ合流地点にある道の駅「摩周温泉」。平成23年にリニューアルし、観光総合案内の他、地域の産業振興やインバウンド観光にも力を入れています。弟子屈町役場観光商工課の山口智明係長にお話を伺いました。

### ——「道の駅」の概要について教えてください。

平成23年7月にリニューアルした道の駅「摩周温泉」は、弟子屈町の自然や観光等の地域情報を発信する交流ゾーンと、地元の特産品などを販売する物販ゾーンに分かれた総合施設になっています。

交流ゾーンには、外国語対応できる観光協会のスタッフが常駐し、お客様の要望に合わせて観光案内や周遊プラン、



交流ゾーンの観光案内所

宿泊情報、お食事処などを紹介しています。物販ゾーンは新鮮な地場産野菜はじめ、弟子屈町や道東地方の特産品に特化した品揃え

になっており、テイクアウトグルメも提供しています。テイクアウトコーナーでは地場産牛乳を使用したジェラートアイスやエゾシカバーガー、摩周ポークバーガーが人気商品です。

また、敷地内には来館者が気軽に利用できる足湯やドッグランなどを備え、町民や観光客の憩いの場として利用されています。そのほか、24時間対応の清潔で明るい多目的型大型トイレも自慢のひとつです。

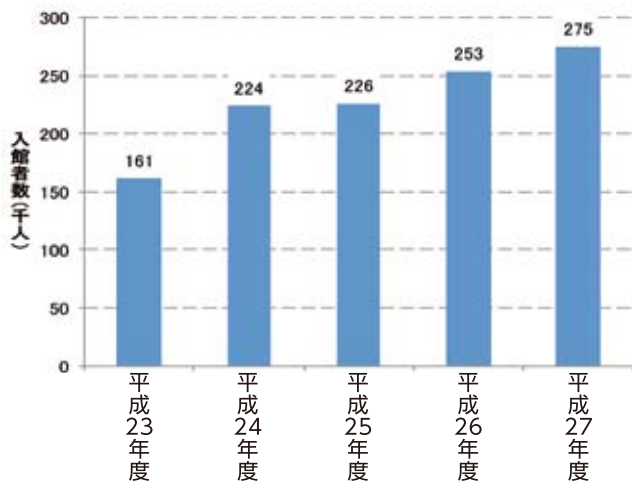
### ——来館者の動向の変化(来館者の推移、道内・道外・海外からの入込み状況等)を教えてください。

来館者は年々増加しています。最近では、道東道の延伸が入込み数増加の大きな要因にもなっております。また、旅行雑誌が行っている北海道「道の駅」満足度アンケートのランキングで、当駅はリニューアルオープン以来4年連続3位以内をキープしています。こうした人気の要因は、足湯やドッグランなどの快適な設備を備えるとともに、交流ゾーンの常設ギャラリーで町内の写真家や画家、陶芸家、サークル等の作品展示を行うなど、ゆったりとした空間を大切に、家族連れでものんびり休憩できる施設づくりが評価につながっていると思います。

観光バスで来館する方は道外からのお客様が中心ですが、海外からの観光客も増加傾向にあります。



物販ゾーン



年間入館者数の推移

※平成23年度は7～3月の入館者数

### —— 観光情報の発信やインバウンド観光の取り組みについて教えてください。

「道の駅」は阿寒国立公園内にある摩周湖と屈斜路湖を有する弟子屈町にあり、釧路湿原国立公園や知床国立公園に隣接した道東観光の拠点として、観光客に地域の情報や旅行プランなどを紹介しています。弟子屈町周辺の情報提供や観光案内はもちろん、知床や阿寒、網走、釧路など広域的な観光案内に対応し、きめ細かなアドバイスを行っています。

海外からのお客様も年々増加し、観光バスで訪れる方が大多数ですが、レンタカーを利用する方も多く見受けられるようになりました。このような海外の方々のため、施設内の案内ボードを多言語表示(英・中国・韓国・台湾・タイ語)し、観光パンフレットは三カ国語(英・中国・韓国語)に対応しています。また観光案内では電話通訳による対応も整え、近隣の景勝地やアクティビティなど、お客様のニーズに合った情報提供を行っています。

### —— 地域特産品のブランド化や6次産業の支援など、地域の元気を創るイベントや取り組みはありますか？

弟子屈町は名湯川湯温泉に代表される温泉地ですが、近年この温泉熱を活用したハウス栽培が大規模に行われており、ハウレンソウやコマツナ、更には南国の果物であるマンゴーの栽培も行われています。当駅では冬季間でも、これら地元で採れた野菜などを販売しています。

近年特産品となったマンゴーは、高価な規格品は主に札幌や東京などで販売されていますが、サイズや色合いが規格に入らない商品を当駅で格安販売しており、町民や観光客に喜ばれています。今後は、マンゴー等の規格外品を活用した新たな特産品開発を目指し、町民と連携

を図って取り組める体制作りが課題であると考えています。



マンゴーなどの農産物販売コーナー

### —— 定期的に行っているイベントはありますか？

5月の連休期間に「ほっこり海鮮まつり」と銘打ち、厚岸産牡蠣やあさりなどの産地直送品を格安で販売しています。夏の観光客が多くなる7月には「リニューアル記念感謝祭」として姉妹都市である鹿児島県日置市との交流物産展、10月には「秋の収穫祭」を行い毎年多くのファンが訪れます。

これらのイベントは弟子屈町のすばらしさを観光客に伝えると同時に、地域の皆さんとともに季節を感じる楽しみともなっています。また「道の駅」だけの開催ではなく、漁協や他の町村と連携し地域の産業振興に貢献できるイベントを多く開催しています。

### —— 「北の交差点」読者の皆様へメッセージをお願いします。

道の駅「摩周温泉」は開発局が実施したアンケートで「ゆっくり休憩ができたと感じた『道の駅』」の1位となるなど、多くの来訪者にくつろぎの場所としてご利用いただいています。これは観光情報や特産品、イベントなどの充実とともに、清潔で心地よい環境整備に努力してきたことが成果に結びついていると感じます。特に好評なのは足湯や休憩コーナーの小上りで、ゆったりと長距離ドライブの疲れを癒すことができます。周辺には釧路川や水鳥を観察できる水郷公園があり、自然豊かなロケーションにも恵まれています。道東方面にドライブの際は、どこからも便利な道の駅「摩周温泉」にぜひお立ち寄りください。



源泉掛け流しの足湯