

地域の話題 大空町

道の駅「メルヘンの丘めまんべつ」



大空町役場産業課
村口 賢伍氏

- 住 所：網走郡大空町女満別昭和96-1
(国道39号沿い)
- 電 話：0152-75-6160
- 休館日：年末年始(12/30～1/5)
- 営業時間：9:00～18:00
- 登録年月日：平成15年8月18日

北見・網走間を結ぶ国道39号沿いに位置する道の駅「メルヘンの丘めまんべつ」。地域の観光情報発信、産業振興に取り組むとともに、平成25年3月に発生した暴風雪では避難所としても大きな役割を果たしました。大空町役場産業課の村口賢伍氏にお話を伺いました。

——「道の駅」の概要について教えてください。

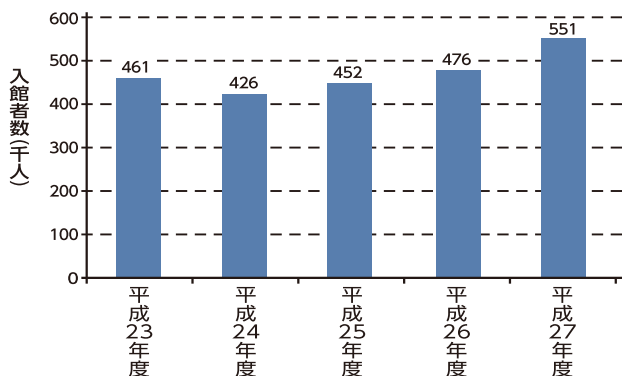
「道の駅」があるメルヘンの丘は、地平線を見渡せる丘陵地が続き、美しい夕陽を望むポイントとして有名です。向かって左側の建物「メルヘン観光交流センター(通称：メルヘンびつ)」には観光協会の事務所や飲食テナントが入り、正面の建物には、アンテナショップ「ほのか」と「カルチャーセンター」が入っています。町の特産品のしじみや豚肉、チーズなどの商品を販売するほか、農・畜産物の加工室があり、特産品を使用した商品の製造・開発を実施。屋外には芝生や花壇が設置され、長距離運転の方にも便利な24時間利用できる休憩スペースも完備しています。



アンテナショップ
「ほのか」

——来館者の動向の変化(来館者の推移、道内・道外・海外からの入込み状況等)を教えてください。

「道の駅」の入込状況は、平成24年度以降年々増加傾向にあり、特に平成27年度には551,129人に達しました。これは大空町10周年ということで急激に増加したと考えられます。海外からの観光客も年々増加し、中国や台湾などのお客様がツアーなどで来ることが多くなっています。また、外国人旅行者向けの対策として多言語化への対応や無料公衆無線LAN(Wi-Fi)の環境整備等を実施しています。



年次別入館者数の推移

—— 定期的に行っているイベントはありますか？

主なイベントは、夏と冬の年2回開催の「道の駅まつり」、網走湖特産の味覚を堪能できる9月の「白魚まつり」です。「道の駅まつり」はヨサコイのステージや、全道から約20の雑貨店が集まる雑貨フェスティバルを開催するほか、大空町の特産品が2割引になるお得なイベントです。「白魚まつり」は平成28年で第14回目を迎え、「道の駅」の多目的広場(ドーム)が会場となり、白魚三品セットや、しじみの味噌汁付きの白魚天井などが提供され、多くのお客様でにぎわいます。

——平成25年3月に発生した暴風雪で、「道の駅」へ避難してきた人はいましたか？ また、この災害の経験を踏まえ、災害に備えた取り組みをお教えてください。

平成25年3月1日から3日にかけて、急速に発達しながら北海道に接近した低気圧に伴う暴風雪は、オホーツク地域でも広域的な被害をもたらしました。道路も管内全域の約半分が通行止めとなり、立ち往生車両が約500台にのぼり、避難所などへの一時待機者は500名以上となりました。3月2日16時頃に「道の駅」周辺もホワイトアウトとなり、避難された人は71名にのぼりました。スタッフや町職員が夜間も対応に当たり、道路が開通したのは翌朝3日の8時半頃でした。

このとき行った対応は、国道を通行する車両に対する施設内への誘導、ジェットヒーターを使用した暖房の提供、トイレの提供、備蓄品の配給、携帯電話の充電やガソリンの無償提供、水やお茶、味噌汁などの無償提供などです。また、道路管理者からの情報提供に加え、SNSを使った避難者や除雪業者からの情報収集・発信も非常に有効でした。

ライフラインの被害は夜間の停電以外ほとんどありませんでしたが、周辺の道路がほとんど通行止めとなり、車両だけでなく徒歩での移動も困難な状況で、一時的に「道の駅」が孤立状態となりました。その際、非常食や非常用燃料をもう少し備蓄すべきだったという反省を踏まえ、現在は「道の駅」に防災備蓄倉庫を設置し、災害備品(投光器、発電機、ジェットヒーター、発電機等)を保管しています。

また、平成25年12月には北海道開発局網走開発建設部により、道路における大規模な雪害を想定した救助訓練が行われました。こうした訓練は、冬期の暴風雪災害に備え、関係機関の密接な連携と救助活動の円滑化を図ることを目的にしています。今後も関係機関と連携を

取りながら、情報伝達や救助活動に貢献する取り組みを続ける予定です。



平成25年3月の暴風雪災害状況



防災備蓄倉庫

——「北の交差点」読者の皆様へメッセージをお願いします。

平成25年の暴風雪では、広い駐車場と休憩スペースを有し、多くの情報が集まる「道の駅」が災害時に大きな役割を果たすことを実感しました。地域の防災拠点として日頃から準備を整えておくことが重要であると思います。

「道の駅」のアンテナショップでは、大空町の特産品「さくら豚」や東藻琴のチーズを使用した料理や、網走湖産の大粒しじみを使用した「しじ美醤油・しじ美ポン酢」など、多数のおすすめ商品を提供しています。またレストランでは、さくら豚のミートソース、ゴードチーズカレー、大空豚しゃぶ長いも丼などが人気のメニューです。おいしい味覚と美しい景色を満喫でき、そしていざというときに役立つ道の駅「メルヘンの丘めまんべつ」へ、ぜひお立ち寄りください。