

# 道路の異常を 見つけたら 道路緊急ダイヤル #9910へ 連絡を!

道路緊急ダイヤルを平成17年12月1日より開設し、幹線道路の異常などを発見された場合の緊急通報を#9910で受け付けています。

お知らせ下さい道路の異常—24時間受付

## 道路緊急ダイヤル #9910

(全国共通番号)

雪崩 路面の穴ぼこ 樹木等倒壊物 落石 落下物

道路緊急ダイヤル#9910受付対応体制

道路利用者#9910受付専用ダイヤル

1 高速道路 2 一般道・その他の道路

自動転送

東日本高速道路株式会社  
道路緊急ダイヤル北海道センター

各地域受付へ

**実施機関**  
・国土交通省北海道開発局  
・東日本高速道路株式会社

※特に高速道路については、異状箇所特定のため、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の施設名等をご確認いただきますようお願いいたします。  
※高速道路、国道以外の道路等については、夜間・土・日・祭日は対応できない場合があります。  
※故障車は、高速道路のみ対象となります。 ※事故情報は警察(110番)へ連絡してください。  
※道路交通情報については、(株)日本道路交通情報センター(tel.011-281-6511)へお問い合わせください。  
※道路交通法により運転中の通話は禁止されています。安全な場所に停車しておかけください。

緊急通報以外の道路相談は道の相談室へ

「道の相談室」フリーダイヤル 0120-106-497

ドロー ヨクナレ

ホームページアドレス <http://www.hkd.mlit.go.jp/>

## 道路緊急ダイヤル#9910

車やバイクで道路を走行中に道路上に落下物や陥没があったりして危険な場面に遭遇したことがある人もいることでしょう。特に道路上の落下物や路面の異常は思わぬ事故に発展しかねません。そこで誕生したのが「道路緊急ダイヤル」。ダイヤルの番号は覚えやすい4ケタの番号#9910(全国共通)です。

## 道路利用者一人ひとりが パトロールカー

高速道路や一般国道を走行中に「雪崩・路面の穴ぼこ、落石など」の道路の異状により車両や自転車、歩行者の通行に支障となる場合は緊急通報してください。利用者が道路管理者へ直接、緊急通報することによって、より迅速に対応を図ることができます。

## 有料? 無料?

通報は24時間体制で受け付け、対話型音声自動応答装置(IVR)によって各道路管理者へ取り次がれます。料金はNTT固定電話のみ無料で、携帯電話(NTTドコモ、au、ボーダフォン)は有料です。また携帯電話からの通報の場合は、道路交通法により運転中の通話は禁止されていますので安全な場所に停車してから通報するようにしてください。

なお、道道、市町村道については直接道路管理者への通報とはなりません。北海道開発局で受け付けて、各道路管理者に連絡(翌日以降の連絡になる可能性もあります)するという体制を整備しています。

緊急通報以外の道路に関する相談、意見、苦情などは「道の相談室」(TEL0120-106-497)で対応しています。利用は午前9時30分~午後5時まで(土・日・祝祭日・年末年始は除く)。